

---

## KWALITEITSBELEIDSVERKLARING

Medewerkers van Interiorworks BV hebben het leveren van kwaliteit hoog in het vaandel.

Interiorworks BV wil tegemoet komen aan de eisen, behoefte en verwachtingen van haar relevante interne en externe belanghebbenden op een zodanige wijze dat hiermee een voortdurende klanttevredenheid wordt bereikt en behouden.

Het is om deze reden, dat wij besloten hebben onze organisatie in kwalitatieve zin zodanig in te richten, dat aan eisen gesteld in ISO 9001:2015 wordt voldaan.  
Het beleid en daarvan afgeleide meetbare doelstellingen zijn mede gericht op een continue verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem.

Als bedrijf willen wij aantoonbaar maken, dat de kwaliteit van onze dienstverlening gestoeld is op het onderkennen van risico's / bedreigingen binnen onze bedrijfsprocessen, die het bereiken dan wel verhogen van klanttevredenheid in de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen verstoren en op welke wijze wij via adequate beheersmaatregelen dit borgen.

Consequente aandacht voor de eisen / verwachtingen van relevante belanghebbenden en in het bijzonder onze opdrachtgevers via het vaststellen van kansen voor verbetering en waar vereist beheersmaatregelen te selecteren en in te voeren, de bewaking en beheersing van de uitvoering als ook het verstrekken van de juiste middelen (vakbekwaam personeel en moderne middelen) en periodieke metingen op relevante kwalitatieve meetpunten dragen mede bij aan een blijvende uitstekende uitvoering van onze dienstverlening.

Het beleid is mede gericht op het aantoonbaar maken van een beheerste controle op alle processen, welke te maken hebben met de uitvoering van de dienstverlening – het leveren van producten en diensten, die voldoen aan de eisen van onze relevante belanghebbenden (interne / externe) naast de naleving van - van toepassing zijnde wet- en regelgeving / wettelijke eisen op producten en/of diensten.

Van alle medewerkers als ook zij, die onder ons gezag werkzaamheden verrichten wordt een actieve bijdrage gevraagd aan de verwezenlijking van dit kwaliteitsbeleid door een positieve inzet, dat gericht is op systematische verbetering van kwaliteit en het consequent verhogen van de klanttevredenheid.

Amsterdam, 12 maart 2020

Directie  
Hr. Jeroen Mittelmeijer  
Mevr. Chantal Mittelmeijer – Gomez Muñoz

**NOTE:**

Deze beleidsverklaring wordt op verzoek van belanghebbenden door Interiorworks BV verstrekt.  
Het beleid wordt jaarlijks beoordeeld op relevantie en geschiktheid voor de organisatie.